

Reciba nuestro cordial saludo, le agradecemos por la confianza depositada en la realización de los análisis de laboratorio de sus colaboradores, por lo cual compartimos con usted las siguientes instrucciones para el desarrollo de su atención.

### **FORMA DE PAGO Y CONFIRMACIÓN**

- Número de cuentas bancarias para realizar las transferencias (monto menos detracción):
  - o Corriente Soles BCP 194-2107181-0-56 (Código interbancario: 00219400210718105694)
  - o Corriente Soles BBVA 0011-0118-0100029695
  - o Corriente Soles Interbank 2003002726040
- Los datos de la empresa son Laboratorios Clínicos Múltiples S.A.C., RUC 20554454276
- En caso que el monto de la factura supere los S/700 es necesario realizar el pago de detracciones por el 12% del valor (el código de análisis es 37). La cuenta de pago de la detracción es Cuenta detracción Banco de la Nación: 00003122867.
- Por favor, enviar la constancia de los pagos hechos a la cuenta de Multilab y a la de detracción (en caso aplique) a [pagoscorp@multilab.com.pe](mailto:pagoscorp@multilab.com.pe)
- En caso sea la primera que la empresa trabaja con Multilab recibirá un correo automático indicándole su usuario corporativo y la contraseña respectiva. En dicho correo encontrará un manual de instrucciones de la plataforma web.

### **PROGRAMACIÓN DE LA ATENCIÓN**

- La atención se podrá realizar en sus instalaciones, para grupos de más de 20 personas, o en las sedes de Multilab habilitadas para la toma de muestra de Covid. No realizamos servicio a domicilio corporativo. Por favor, coordine el tipo de atención con el representante asignado a su empresa.
- Para programación de citas, enviar correo a [programacioncorp@multilab.com.pe](mailto:programacioncorp@multilab.com.pe)

### **Para la atención en nuestros locales**

- Es posible realizar tomas de muestra en los siguientes locales de Multilab:
  - o Breña: Av Alfonso Ugarte 1418
  - o Puente Piedra: Calle Bolognesi 299
  - o San Borja: Av Javier Prado Este 2314
  - o San Isidro: Av Petit Thouars 3944
  - o San Martín: Av Peru 3301
- Aplica para tomas de muestra diarias de hasta 30 trabajadores con una coordinación anticipada mínima de 3 días hábiles.
- Los agendamientos se pueden coordinar sólo hasta las 2pm cada día de lunes a viernes.
- Los colaboradores recibirán al correo consignado en el Excel de envío el horario de la cita programada.
- Para la toma de muestra los pacientes deberán acudir con mascarillas
- El gestor de la empresa deberá informar antes de la atención al cliente la siguiente información: Nombres completos del trabajador: Número de documento de identidad, dirección actual, distrito, provincia, departamento, Número de teléfono, correo electrónico. Por favor, envíenos la información deberá ser completa en la plantilla de Excel de Multilab, para que podamos agendar la cita. Es importante que esté toda la información de la plantilla dado que es información requerida para el reporte al Instituto Nacional de Salud

### **Para la atención en su empresa**

- Se coordina que la toma de muestra se realice en las instalaciones del cliente con un plazo máximo del día anterior a realizarse la campaña a las 10am; enviando vía correo data de trabajadores y el respectivo pago.
- Aplica para tomas de muestra de más de 20 trabajadores.
- Se deberá proporcionar un ambiente amplio y ventilado, con iluminación adecuada y muebles necesarios para la atención en su empresa (mesas, dos sillas por cada 20 colaboradores atendidos al día).
- Para la toma de muestra los pacientes deberán acudir con mascarillas
- Se deberá proporcionar con 2 días hábiles previos a la atención, la relación de empleados que pasaran las pruebas de laboratorio, consignando en dicha relación de forma obligatoria los siguientes datos en el formato que el representante le brindara, por favor no modificar el formato, de lo contrario no podrá ser atendido.
  - o Nombres completos del trabajador
  - o Número de documento de identidad
  - o Dirección actual, distrito, provincia, departamento
  - o Número de teléfono

- Correo electrónico

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PRUEBAS DE CORONAVIRUS**

Todos los pacientes deberán firmar un consentimiento informado antes de la toma de muestra de la prueba de Coronavirus. En dicho consentimiento se le informa al paciente sobre la utilidad de la prueba, se le pide la autorización para realizar dicha prueba y compartir los resultados con el empleador.

#### **TOMA DE MUESTRA DEL BRAZO**

Usamos sangre venosa, es decir del brazo, en vez del medio capilar, conocida como sangre del dedo. Lo realizamos del brazo por dos motivos: Primero porque nos permite aumentar la confiabilidad de la prueba, dado que nuestro personal puede interpretar más adecuadamente el dispositivo al existir menos interferencias. Segundo, porque nos permite quedarnos con una contramuestra en casos que sea necesario realizar alguna verificación posterior.

#### **ENTREGA DE RESULTADOS**

- Los resultados estarán listos en el siguiente día útil.
- La entrega de resultados es digital, tanto para el empleador como para el paciente. La empresa podrá encontrar los resultados de sus colaboradores en <https://empresas.multilab.com.pe/>. El ingreso se realiza siguiendo las instrucciones del documento Acceso a gestores a resultados de atenciones corporativas (ML-TI-08). En caso la empresa lo requiera se puede entregar también los reportes impresos. Cada empleador tendrá un usuario que le llegará al correo brindado
- En caso de resultados positivos un médico de Multilab podrá llamar al trabajador para ayudarlo a interpretar los resultados.
- Si el gestor de la empresa desea contactarse con el Médico Patólogo de Multilab lo podrá solicitar a través del representante de ventas asignado a su empresa.
- Multilab cumplirá con el requisito legal de reportar los resultados de todos los trabajadores al Instituto Nacional de Salud.

#### **RAZONES PARA ELEGIR MULTILAB**

- Certificados en la gestión de la calidad por ISO 9001
- Examen de descarte tomado de una muestra de sangre en el brazo del paciente(suero), lo que evita la alteración de la muestra debido a los agentes contaminantes que pueden existir en una muestra tomada en el dedo.
- Plataforma para que veas los resultados de todos los trabajadores de manera práctica y consolidada.
- Podrás contrastar los resultados en caso de cuestionamientos. Los tubos de cada paciente serán guardados en nuestra seroteca durante 1 semana.
- Médico de Multilab brinda una interpretación de resultados para los casos positivos